

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Cycle Classic Tours – Fahrradverleih**

### **Artikel 1      Begriffsbestimmungen**

- 1.1 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Begriffe in der folgenden Bedeutung verwendet, wenn nicht ausdrücklich anderes angegeben ist oder aus dem Kontext ergibt:
- a. Cycle Classic Tours: der Benutzer der Allgemeinen Geschäftsbedingungen: Cycle Classic Tours mit Sitz in Steenwijk, Niederlande, Beukenhof 8, eingetragen bei der Kamer van Koophandel (Industrie- und Handelskammer) unter der KvK-Nummer 53768248;
  - b. Kunde: die Person, die eine Aktivität über die Website bucht;
  - c. Buchung: die Buchung einer Aktivität durch den Kunden bei einem Dienstleister über die Website;
  - d. Aktivität: die Aktivität, die der Kunde über die Website bucht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Mieten eines Fahrrads, egal welcher Fahrradtyp, und des eventuell dazugehörigen Zubehörs oder das Mieten eines anderen Transportmittels ggf. mit Motor- oder Elektroantrieb, die Teilnahme an einer (Rad-)Tour und der Besuch einer (touristischen) Attraktion;
  - e. Teilnehmer: die Person, die an der Aktivität teilnimmt;
  - f. Dienstleister: der (Fahrrad-)Verleih, das Unternehmen, das (Rad-)Touren organisiert, der Eigentümer einer (touristischen) Attraktion und jedes andere Unternehmen, das eine (touristische) Dienstleistung an den Kunden liefert;
  - g. Website: die Website [www.fahrradverleiheuropa.de](http://www.fahrradverleiheuropa.de) oder [www.fietsverhuur.nl](http://www.fietsverhuur.nl) und [www.cctbikerentals.com](http://www.cctbikerentals.com), die von Cycle Classic Tours verwaltet wird und auf der der Kunde Aktivitäten beim Dienstleister buchen kann.

### **Artikel 2      Allgemeines**

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf alle Buchungen des Kunden über die Website anwendbar.
- 2.2 Eventuelle Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn diese ausdrücklich schriftlich oder per E-Mail vereinbart wurden.
- 2.3 Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sind, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollumfänglich in Kraft. Die unwirksame(n) Bestimmung(en) wird/werden von Cycle Classic Tours ersetzt, wobei der Zweck und Umfang der ursprünglichen Bestimmung(en) soweit wie möglich beibehalten werden.
- 2.4 Cycle Classic Tours ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzupassen. Es gilt jeweils die Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Buchung galt.

### **Artikel 3      Angebot**

- 3.1 Jedes Angebot auf der Website ist unverbindlich.
- 3.2 Die Preise der Aktivitäten sind deutlich auf der Website angegeben.
- 3.3 Offensichtliche Irrtümer und Druckfehler sind für Cycle Classic Tours und die Dienstleister nicht bindend.
- 3.4 Alle auf der Website angegebenen Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.

### **Artikel 4      Buchung**

- 4.1 Die Buchung kommt zustande, nachdem der Kunde erfolgreich das Buchungsverfahren über die Website abgeschlossen hat. Nachdem der Kunde die Aktivität gebucht hat, sendet Cycle Classic Tours im Namen des Dienstleisters dem Kunden unverzüglich eine Bestätigung der Buchung per E-Mail. Wenn der Kunde keine Bestätigung erhalten hat, muss der Kunden Kontakt zu Cycle Classic Tours aufnehmen.
- 4.2 Die Buchung kann erst zustande kommen, nachdem der Kunde durch Anklicken bestätigt hat, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.

- 4.3 Der Kunde ist verpflichtet, alle Informationen, die während des Buchungsvorgangs erbeten werden, vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen.

#### **Artikel 5 Zahlungsbedingungen**

- 5.1 Auf der Website ist angegeben, auf welche Weise der Kunde die Buchung bezahlen kann.
- 5.2 Es wurden angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um eine Online-Zahlung sicher durchführen zu können.
- 5.3 Wenn der Kunde nur eine Anzahlung an Cycle Classic Tours leistet, muss er die übrigen Kosten für die Aktivität vor Ort an den Dienstleister zahlen.
- 5.4 Dem Kunden wird eine Buchungsgebühr von EUR 5,00 von Cycle Classic Tours in Rechnung gestellt.

#### **Artikel 6 Widerrufsrecht und Stornierung**

- 6.1 Aufgrund der gesetzlichen Ausnahme kann sich der Kunde nicht auf das Widerrufsrecht berufen. Dies bedeutet, dass die Buchung nicht kostenlos storniert werden kann. Wenn der Kunde nicht an der Aktivität teilnimmt, wird der Preis für die Aktivität nicht an den Kunden zurückgezahlt.
- 6.2 Der Dienstleister kann von den Bestimmungen in Absatz 6.1 abweichen. Wenn der Dienstleister von den Bestimmungen in Absatz 6.1 abweichende Stornierungsbedingungen handhabt, werden diese Bedingungen dem Kunden vor Abschluss der Buchung deutlich mitgeteilt. Die eventuelle Anzahlung, die der Kunde an Cycle Classic Tours geleistet hat, wird bei einer Stornierung durch den Kunden nicht an den Kunden zurückgezahlt.

#### **Artikel 7 Aktivität**

- 7.1 Das Betreten des Unternehmens des Dienstleisters und die Teilnahme an der Aktivität erfolgen vollständig auf eigenes Risiko.
- 7.2 Der Teilnehmer muss die eventuellen Regeln und/oder (Sicherheits-)Anweisungen des Dienstleisters befolgen.
- 7.3 Während der Aktivität muss der Teilnehmer im Besitz eines gültigen Ausweisdokuments sein.
- 7.4 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass der Teilnehmer, den er für die Aktivität angemeldet hat, die Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen berücksichtigt.
- 7.5 Wenn eine Aktivität vom Dienstleister abgesagt wird, beispielsweise aufgrund der Witterungsbedingungen, aus irgendeinem anderen Grund nicht stattfindet, wird der bereits bezahlte Preis für die Aktivität, die nicht stattgefunden hat, an den Kunden zurückgezahlt, es sei denn, die Absage der Aktivität erfolgt aufgrund einer Handlung und/oder Unterlassung des Teilnehmers. Der Kunde wird so schnell wie möglich in Kenntnis gesetzt, wenn eine Aktivität nicht stattfindet. Cycle Classic Tours kann nicht haftbar gemacht werden für Schäden des Kunden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Reisegegnuss und genommene Urlaubstage, die nicht nach Wunsch des Kunden verbracht werden können, weil eine Aktivität nicht stattfindet.

#### **Artikel 8 Position von Cycle Classic Tours**

- 8.1 Cycle Classic Tours bucht für den Kunden und auf dessen Namen und die eventuell vom Kunden angegebenen Teilnehmer Dienstleistungen bei Dienstleistern. Die Dienstleistungen werden nicht von Cycle Classic Tours erbracht, sondern vom betreffenden Dienstleister. Cycle Classic Tours agiert lediglich als Zwischenperson. Indem der Kunde die Aktivität bucht bzw. ein Teilnehmer an der Aktivität teilnimmt, wird ein Vertrag mit dem Dienstleister geschlossen. Der Dienstleister kann die Anwendung seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen auf diesen Vertrag erklären.
- 8.2 Cycle Classic Tours ist gegenüber dem Kunden nicht verpflichtet, die Eigenschaft und Solvabilität des Dienstleisters oder die Qualität der Aktivität zu prüfen oder zu überwachen. Die Informationen auf der Website können nicht als Empfehlung oder Bestätigung der Qualität und/oder des Dienstleistungsniveaus des Dienstleisters seitens Cycle Classic Tours betrachtet werden. Der Gebrauch von Informationen auf der Website ist vollständig auf Risiko des Kunden.
- 8.3 Cycle Classic Tours ist in keiner Weise gegenüber dem Kunden verantwortlich für die Handlungen und/oder Unterlassungen, Äußerungen, Bereitstellung von Informationen usw. des Dienstleisters. Hierunter müssen auch verstanden werden die Organisation einer Tour

durch den Dienstleister in einer anderen Sprache als der Sprache, die der Kunde gebucht hat, und die Nichtverfügbarkeit bzw. nicht vollständige Verfügbarkeit der Sachen, die der Kunde gemietet hat. Wenn der Dienstleister die Dienstleistungen nicht oder nicht korrekt erbringt oder dem Teilnehmer gegenüber unrechtmäßig handelt, muss der Teilnehmer den Dienstleister dafür haftbar machen und nicht Cycle Classic Tours.

## **Artikel 9 Rechte am geistigen Eigentum**

- 9.1 Die Texte, Fotos, Bilder, Datenbanken, Handels- und Domainnamen, Marken und Logos auf der Website sind geistige Eigentumsrechte geschützt und gehören Cycle Classic Tours, ihren Lizenznehmern oder dem Dienstleister. Es ist streng verboten, ohne die vorhergehende schriftliche Zustimmung von Cycle Classic Tours, die Informationen auf der Website zu speichern (ausgenommen die Informationen, die benötigt werden, um die Website anzeigen zu können), zu reproduzieren, zu ändern, zu veröffentlichen, zu verteilen oder zu versenden, zu verkaufen oder auf andere Weise zu übertragen oder Dritten Rechte daran zu verleihen.
- 9.2 Der Kunde wird keine Handlungen verrichten, die im Widerspruch zu den geistigen Eigentumsrechten der Cycle Classic Tours, ihrer Lizenzgeber oder der Dienstleister stehen.

## **Artikel 10 Beschwerden**

- 10.1 Eine Beschwerde in Bezug auf die Tätigkeiten von Cycle Classic Tours muss der Kunde so schnell wie möglich an Cycle Classic Tours richten. Wenn sich die Beschwerde auf die Dienstleistungen und/oder Lieferungen des Dienstleisters bezieht, muss der Kunde sich beim betreffenden Dienstleister beschweren, sodass der Dienstleister die Möglichkeit hat, die Beschwerde zu behandeln und zu beseitigen. Wenn der Dienstleister die Beschwerde nicht zur Zufriedenheit des Kunden behandelt, kann der Kunde eine begründete Beschwerde bei Cycle Classic Tours einreichen. Beschwerden über Dienstleister werden von Cycle Classic Tours nicht behandelt, wenn die Beschwerde nicht zuerst an den Dienstleister gerichtet wurde.
- 10.2 Wenn Cycle Classic Tours eine Beschwerde über einen Dienstleister behandelt, hat Cycle Classic Tours ausschließlich eine vermittelnde Funktion. Cycle Classic Tours ist nicht verantwortlich für die Handlungen und/oder Unterlassungen eines Dienstleisters oder die Art und Weise der Behandlung einer Beschwerde durch den Dienstleister.
- 10.3 Cycle Classic Tours wird spätestens zwei (2) Wochen nach dem Erhalt der Beschwerde antworten. Wenn die Beschwerde eine längere Bearbeitungsdauer benötigt, erhält der Kunde eine Empfangsbestätigung mit der Frist, in der eine inhaltliche Reaktion erfolgen wird.
- 10.4 Wenn der Dienstleister seinen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden nachweislich nicht nachgekommen ist, zahlt Cycle Classic Tours maximal die vom Kunden an Cycle Classic Tours gezahlten Kosten für die Buchung zurück, auf die sich die betreffende Aktivität bezieht.

## **Artikel 11 Kundenservice**

- 11.1 Der Kundenservice von Cycle Classic Tours ist folgendermaßen erreichbar:
- E-Mail: [info@cycleclassictours.com](mailto:info@cycleclassictours.com)
  - Telefon: (+31) 561 851942

## **Artikel 12 Haftung und Verjährung**

- 12.1 Die Informationen und Dienstleistungen auf der Website können technische Fehler und/oder Druckfehler enthalten. Cycle Classic Tours haftet nicht für solche Fehler.
- 12.2 Die Funktion der Website kann beispielsweise durch eine Störung oder Wartungsarbeiten unterbrochen werden. Cycle Classic Tours haftet nicht für Schäden bei vorübergehender Nichtverfügbarkeit der Website.
- 12.3 Cycle Classic Tours kann nicht garantieren, dass die Daten auf der Website korrekt sind. Cycle Classic Tours wird alles tun, um die Richtigkeit dieser Daten möglichst konsistent zu halten. Externe Einflüsse, beispielsweise durch Hacker, können nicht ausgeschlossen werden und zu falschen Informationen führen. Cycle Classic Tours haftet nicht für solche Fehler.
- 12.4 Cycle Classic Tours haftet nicht für Fehler im Fotomaterial oder den Abbildungen einer Aktivität oder in den Beschreibungen von Aktivitäten und anderen Beschreibungen auf der Website, die vom Dienstleister zur Verfügung gestellt werden.

- 12.5 Cycle Classic Tours kann nicht zur Erstattung von Schäden verpflichtet werden, die eine direkte oder indirekte Folge sind:
- eines Ereignisses, das außerhalb ihres Einflussbereichs liegt und somit nicht ihrem Handeln und/oder Unterlassen angelastet werden kann, wie u.a. in Artikel 13 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben;
  - einer Handlung und/oder Unterlassung des Kunden oder des Teilnehmers;
  - eines (terroristischen) Anschlags.
- 12.6 Cycle Classic Tours haftet nicht für irgendwelche Schäden, die entstanden sind, weil Cycle Classic Tours von falschen und/oder unvollständigen Informationen ausgegangen ist, die vom Kunden bereitgestellt wurden.
- 12.7 Cycle Classic Tours haftet nicht für Schäden, die der Teilnehmer aufgrund einer polizeilichen und/oder behördlichen Kontrolle während der Aktivität erleidet, weil der Teilnehmer die geltenden gesetzlichen Vorschriften (vermeintlich) nicht eingehalten hat. Alle diesbezüglichen Folgen gehen zulasten des Teilnehmers.
- 12.8 Cycle Classic Tours kann nicht haftbar gemacht werden für:
- Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Eigentum des Teilnehmers während der Aktivität;
  - Krankheit;
  - (tödliche) (Verkehrs-)Unfälle.
- 12.9 Cycle Classic Tours übernimmt keinerlei Haftung für irgendwelche Personenschäden, die der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Aktivität erlitten hat. Cycle Classic Tours geht davon aus, dass der Teilnehmer ausreichend versichert an der Aktivität teilnimmt, indem er u.a. über eine Kranken- und Reiseversicherung verfügt.
- 12.10 Cycle Classic Tours übernimmt keine Haftung gegenüber dem Kunden für indirekte oder Folgeschäden, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Datenverlust, Minderung des Reisegenusses, genommene Urlaubstage, Rufschädigung, Einkommensausfälle, verpasste Einsparungen oder auferlegte Bußgelder.
- 12.11 Wenn Cycle Classic Tours für irgendeinen Schaden haftbar sein sollte, ist die Haftung von Cycle Classic Tours auf den Betrag begrenzt, der vom Versicherer von Cycle Classic Tours ausgezahlt wird. Wenn der Versicherer in irgendeinem Fall nicht zur Auszahlung übergeht oder der Schaden nicht durch die Versicherung gedeckt wird, ist die Haftung von Cycle Classic Tours auf den Betrag begrenzt, den der Kunde für die Aktivität bezahlt hat, zumindest auf den Teil der Aktivität, auf die sich die Haftung bezogen hat.
- 12.12 Alle Rechtsforderungen müssen innerhalb eines (1) Jahres vom Kunden eingereicht werden. Wenn der Kunde nicht rechtzeitig handelt, verjährt die Rechtsforderung.

### **Artikel 13 Höhere Gewalt**

- 13.1 Im Falle höherer Gewalt ist Cycle Classic Tours nicht zur Erfüllung einer oder mehrerer Verpflichtungen gegenüber dem Kunden oder zur Leistung von Schadensersatz verpflichtet. Unter höherer Gewalt werden u.a. Verstanden: ein nicht zuweisbares Versäumnis der beauftragten Dritten oder des Dienstleisters, Insolvenz des Dienstleisters, Feuer, Diebstahl, Stromstörungen, Störungen im E-Mail-Verkehr, Internetstörungen, Computerviren oder Hackerangriffe sowie alle anderen Umstände, auf die Cycle Classic Tours keinen (ausschlaggebenden) Einfluss ausüben kann.

### **Artikel 14 Datenschutz**

- 14.1 Cycle Classic Tours verarbeitet Personendaten in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie auf der Website.
- 14.2 Wenn Cycle Classic Tours aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder eines Gerichtsurteils verpflichtet ist, vertrauliche Informationen an vom Gesetz oder dem zuständigen Gericht angewiesene Dritte offen zu legen und Cycle Classic Tours sich diesbezüglich nicht auf ein gesetzliches oder vom zuständigen Gericht anerkanntes oder gestattete Zeugnisverweigerungsrecht berufen kann, ist Cycle Classic Tours nicht zum Schadenersatz oder zur Schadloshaltung verpflichtet.

### **Artikel 15 Rechtswahl und Gerichtsstand**

- 15.1 Auf die Buchung und den Gebrauch der Website ist niederländisches Recht anwendbar.

- 15.2 Alle Streitigkeiten in Bezug auf Verträge zwischen dem Kunden und Cycle Classic Tours werden beim zuständigen Gericht des Gerichtsbezirks anhängig gemacht, in dem Cycle Classic Tours ihren Sitz hat. Wenn Cycle Classic Tours sich auf diese Bestimmung beruft, hat der Kunde die Möglichkeit, innerhalb eines Monats das kraft Gesetz zuständige Gericht zu wählen.

Der Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist urheberrechtlich geschützt. Es ist nicht erlaubt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise zu kopieren, zu veröffentlichen oder zu vervielfältigen.

